

年中無休で訪問サポートいたします!!

- STEP 1** まずはお電話ください!
- STEP 2** 日時を確定いたします!
- STEP 3** 訪問し、サポートいたします!



☎0120-082-171
お電話の際に、ご希望の作業やお困りごとをお伝えください。
※無料電話サポートではございません。



日程調整の上、プロのスタッフが予約日時にお伺いいたします。概算のご料金もお伝えいたします。



当日お客さま宅にご訪問の上、まずは対象機器を診断いたします。作業前に作業内容や料金のお見積もりを行い、ご了承いただいた上で作業を行います。

- ☑ 夜間/早朝対応 OK! (※)
- ☑ 作業前の事前見積もり!!
- ☑ 技術を持った**正社員対応!!**
- ☑ 現地での販売・部品交換が可能!!

※20時以降にご訪問をご希望の場合は、別途夜間料金が発生いたします。

データ復旧&救出サービス

旅行で撮った思い出や子供の写真が消えた!
重要な仕事のデータを誤って削除してしまった!
お気に入りやメールのデータ、住所録が消えた!
などのデータ復旧おまかせください!



- データ調査後、サービスメニューをご提案、お見積りいたします。
- ハードディスクの状況によってはご希望に添えない場合がございます。

全国 208 拠点のネットワーク

群馬 山梨 梨枝 札新 根湯 函長 館野 青富 森山 岩石 手川 秋福 田井 宮愛 城知 山岐 形阜 福静 島岡 東三 京重 神大 川阪 埼玉 玉庫 千葉 葉都 茨滋 城賀 栃奈 木良

年中無休

突然のトラブルに備えて!

なんでも!

パソコン生活応援隊!

タブレット端末も対応!!

- インターネット接続設定
- パソコン設定
- データ復旧
- プリンター設定
- スマートフォン設定
- タブレット設定
- メールトラブル解消
- ウィルス対策/駆除
- DLNA設定
- テレビパソコン設定
- など...



365日**土****日****祝**も!

最短で、お電話いただいた**当日に訪問が可能!**

※離島等一部地域を除く。

お問合わせ・お申込みは
下記ダイヤルまで!

丸紅テレコム株式会社 × 日本PCサービス株式会社
『パソコン生活応援隊!』は、日本PCサービス株式会社が提供するサービスです。

全国最大級!!208拠点のPCトラブルを、年間約100,000件のサポート実績!!

●お問合わせ受付ダイヤル 受付時間 9:00~21:00(年中無休)

☎0120-082-171

こんなことでおこまりではないですか？

パソコン訪問サポート料金

突然インターネットやメールが使えなくなった

午前中までは使えたのに、突然インターネットやメールができなくなったなどのトラブル解決が可能です。



有線ではなく、無線でインターネットを使いたい

パソコンだけでなく、ゲーム機やプリンターなど、他の機器にもネットワーク設定が可能です。



新しいパソコンへデータをお引越ししたい

古いパソコンのデータを新しいパソコンへ移動します！事前にデータを別の機器で保存（バックアップ）をし、安全に作業いたします。



動かなくなったパソコンに大事なデータが…！

動かなくなったパソコンや、認識しなくなったUSBメモリからデータをとりだすことも可能です。

※機器の故障状況によります。



電源を付けてもパソコンが起動しない

電源ボタンを入れてもパソコンが起動しない、画面が真っ暗など、パソコンがいつも通り使えないというトラブルにも、データを保護しながら対応いたします。



パソコンに保存した動画や写真をテレビで見たい

パソコンの中に保存した動画や家族の写真をテレビなどの大画面で楽しむこともできます。録画した番組をネットワークで共有し、別の部屋で見することもできます。



パソコン、パソコン周辺機器、DVD/HDDレコーダーなどのデジタル家電、スマートフォンなどの設定やトラブル解決、おまかせください！
パソコンを中心としたデジタルライフスタイル全般をサポートいたします。

料金体系

訪問基本料金 **5,000円** + 環境・トラブル診断料金 **3,000円/1台毎** + 作業料金 = **合計金額**

※作業内容によって異なります。 ※下記作業料金一覧参照

※離島など一部地域を除く

作業料金メニュー

※下記メニューにない作業も承っております。お気軽にお問い合わせください。

■ デジタル家電メニュー

DVD/Blu-rayレコーダー基本設定	5,000円 (税抜)
家庭用プリンター設定	6,000円 (税抜)
スマートフォン基本設定	5,000円 (税抜)
デジタル家電のLAN設定	3,000円 (税抜)
デジタル家電の無線LAN設定	5,000円 (税抜)
ゲーム機のインターネット接続設定	3,000円 (税抜)
インターネット対応テレビの接続設定	3,000円 (税抜)
ブロードバンド対応STB(セットトップボックス)設定	8,000円 (税抜)
ネットワークカメラ接続設定	14,000円 (税抜)

■ インターネット・ネットワーク関連

インターネット・ホームネットワーク接続	9,000円 (税抜)
無線LANオプション	4,000円 (税抜)
ブラウザ初期設定	1,000円 (税抜)
無線LAN セキュリティ設定	3,000円 (税抜)
回線障害診断料金	5,000円 (税抜)
メールアカウント設定	4,000円 (税抜)
メールアドレス取得代行	7,000円 (税抜)
ファイル共有設定	8,000円 (税抜)
インターネット・メールトラブル解決	11,000円 (税抜)

■ システム・アプリケーション関連

パソコン開梱・設置(ノート)	3,000円 (税抜)
OS 初期設定	4,000円 (税抜)
PCが正常に起動しない状態からの復旧	13,000円 (税抜)

■ セキュリティ関連

ウイルス駆除	13,000円 (税抜)
ウイルス対策ソフトインストール	5,000円 (税抜)

■ ハードウェア関連

メモリ取り付け・交換	3,000円 (税抜)
液晶パネル・インバーター交換	12,000円 (税抜)

■ データバックアップ・データ復旧関連

基本バックアップ(10GBまで) ※1	16,000円 (税抜)
基本データ移行 ※2	19,000円 (税抜)
データ復旧(軽度)	15,000円 (税抜)

※1…各種メディアへのコピーのみの料金です。

※2…新しい環境へのデータ移行/特定フォルダへのコピーの料金です。



データを守ってサポート

初心者の方でもわかりやすい丁寧な説明

電話がすぐにつながる

即日対応可能！全国ネットで安心サポート

スタッフは全て正社員

初期化せずに現状復旧が基本

お支払いは、現金もしくは下記のクレジットカードがご利用いただけます。(※離島等、一部地域を除く。)



対応時間によっては下記の追加料金が発生いたします。

夜間料金 (20:00 ~ 22:00) ……	+5,000円
深夜料金 (22:00 ~ 24:00) ……	+12,000円
深夜料金 (24:00 ~ 7:00) ……	+15,000円
早朝料金 (7:00 ~ 9:00) ……	+5,000円

※別途部品代が発生することがございます。

※作業料金メニューのみご利用になる場合には訪問基本料金と環境・トラブル診断料金が加算されます。

※記載の料金は全て税抜表記です。

※記載の料金は、予告なく変更されることがございます。

※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生いたします。

※追加作業ご希望の場合は、別途料金がかかります。