

## 重要なお知らせ

2017年1月30日

お客様各位

丸紅テレコム株式会社

### ～ ご利用料金請求書 発行元変更のご案内 ～

毎月、「Marubeni ひかり」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
NTT 東日本/NTT 西日本の請求書が届き、お支払いいただいておりますお客様へ重要なお案内がございます。

2016年11月ご利用分まではNTTより請求書を発送しておりましたが、今回2016年12月ご利用分より、丸紅テレコムからのご請求とさせていただきますこととなりましたので、ご連絡申し上げます。なお、今回変更に伴うお客様の新たなお手続きはございません。

12月利用分が通常より、早く到着しております。但し、二重請求ではございませんので、何卒、ご理解くださいますよう、宜しくお願い致します。

NTT 東日本/西日本のご請求書に記載されている『請求月』はご利用月と異なりますので、ご請求が重複することはありません。

#### 【請求スケジュール】(12月利用分から切り替えた場合)

利用月	10月利用分	11月利用分	12月利用分	1月利用分
NTT 代行請求 時期	12月中旬～ 1月中旬	1月中旬～ 2月中旬	-	-
コンビニ払い 弊社請求時期	-	-	1月下旬 2月10日払	2月下旬 3月10日払

尚、お支払方法の変更に関しましても下記のとおりご案内させていただきますので  
合わせてご確認いただきお手続きをお受けさせていただきます。

#### 【口座振替手続きについて】

マイページログイン画面上(<https://my.mhikari.jp/kouza>)の「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」に必要事項をご記入・押印の上、お手持ちの封筒に添付貼付用紙を貼り、ご郵送ください。

※お客様控えのため、コピーをお取りください。

※必要事項の記入漏れや誤りがあった場合、処理を行えないことがあります。

※登録完了までに2～3週間かかります。口座引落前には「口座振替のご案内」が届きます。

#### 【クレジットカード払い手続きについて】

電子交付サービスにお申し込みの上、「マイページ」で簡単にご登録手続きができます。

お申し込み時にご登録いただいたSMSまたはメールへ通知している「電子交付サービスのご案内」  
また、ご登録されていない場合はご案内ページ(<https://my.mhikari.jp/u/ac>)にてお手続きください。

「クレジットカード支払い申込書」ハガキもございますので、必要なお客様はお申し出ください。

また、「NTT グループカード」をご利用いただければ、お支払いを一緒にまとめられますので、この機会にお申し込みください。

毎月 200 円×最大 24 ヶ月間キャッシュバック！

「NTT グループカード」のお得な新規入会&決済登録キャンペーン実施中!!

[http://www.mtc.co.jp/marubenihikari/info201609\\_01.html](http://www.mtc.co.jp/marubenihikari/info201609_01.html)

#### 【お支払い方法】

	区分	事務手数料
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引き落とします。 口座振替事務手数料がかかります。「口座振替依頼書・自動振込利用申込書」にご記入・押印の上ご郵送ください。	150 円
クレジットカード払い	VISA/MasterCard のマークのついたカードをご利用できます。 電子交付サービスにお申し込みの上、マイページで登録手続きができます。	0 円
コンビニ払い	コンビニエンスストアでお支払いできる請求書を発行します。請求書発行手数料がかかります。	150 円

#### 【ご留意事項】

- ・NTT のご請求に弊社サービス以外のご利用料金を、合算されている場合ご請求書が別々になる場合がございます。
- ・ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、コンビニ払いでのご請求になることがあります。
- ・上記理由等により、請求書を発行する場合、請求書発行手数料 150 円/通がかかります。
- ・ご請求の支払期日はコンビニ払い(毎月 10 日)、口座振替(毎月 6 日(休業日の場合、翌営業日))、クレジットカード引落日はカード会社によって異なります。
- ・支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

【お問合せ先】 丸紅テレコム株式会社 Marubeni 光 お客様センター  
電 話:0120-152-602 (受付時間 平日 9:15~18:00)