

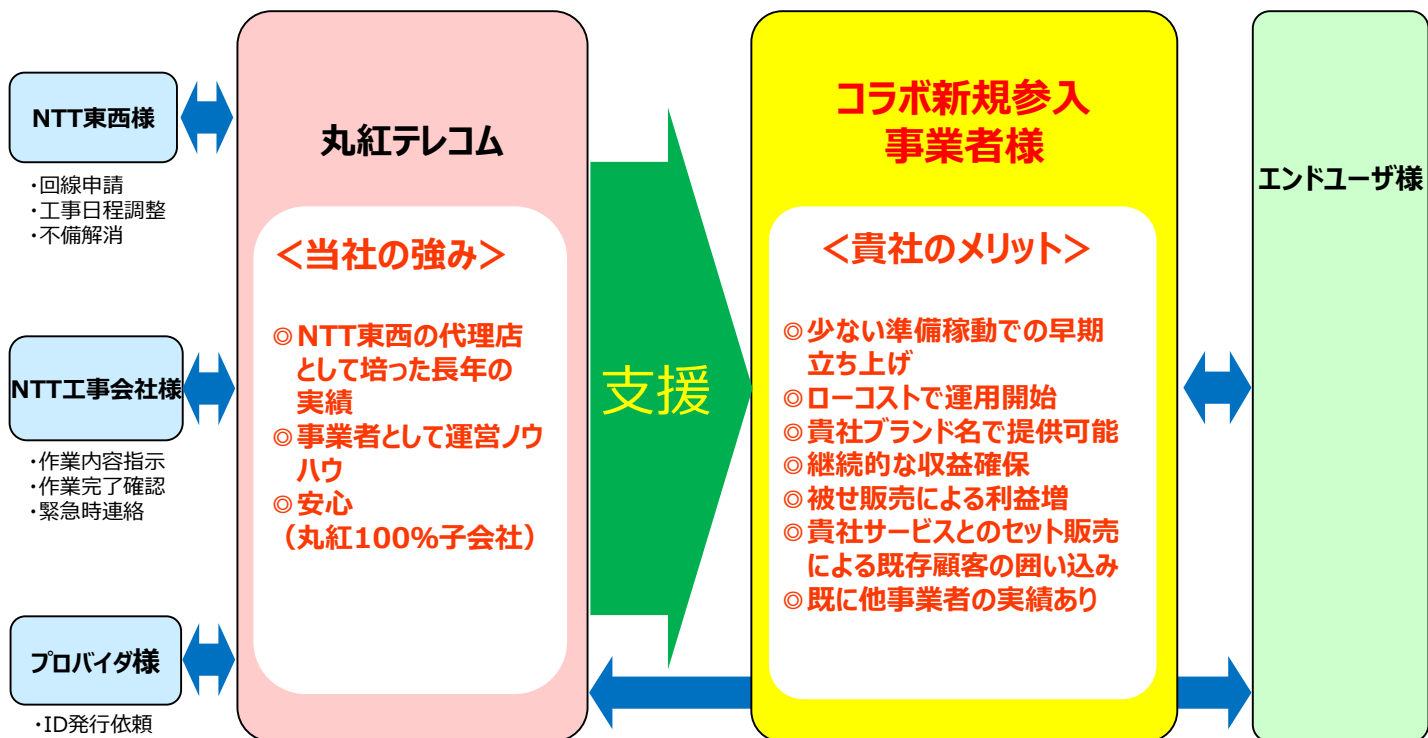
1. 光コラボ支援メニュー

当社は、NTTフレッツ光回線の販売、注文取次、回線開通等の調整業務で長年培った経験を活かし、2015年2月より光コラボレーション事業を開始しました。多くの企業様が光コラボレーション事業に参加できるよう、販売事業の立上げ、運営の支援を目的に、「光コラボ支援メニュー」を策定致しました。

【光コラボ支援メニュー】

	項目	支援内容
①	スタート支援	各種ツール作成コンサルティング (約款・重要事項説明書・申込書・業務フロー等)
②	システム支援	ネットワーク構築、コラボ受付システム準備、 顧客管理システム構築、料金管理システム構築、保守 等
③	Billing支援	料金算定・料金請求・料金回収 等
④	登録・開通支援	新規・転用・移転・品目変更・廃止、ISP支援、開通案内発送 等
⑤	故障修理支援	故障受付 等
⑥	総合問い合わせ	コールセンター

2. 概要 (光コラボ支援メニュー)



お問い合わせは 03-5144-5494 (営業第4部) へご連絡ください。

問合せフォーム: https://www2.mtc.co.jp/network/network_inquiry.php